

+++ Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und senden an:
Per E-Mail an service@good-mobile.at oder per Post an good mobile, Postfach 0623, 1010 Wien +++

623-454-964-022 • 01/22

1. ANGABEN ZUR PERSON:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr		Akademischer Grad:		Vor- & Nachname: *	
Straße: *		Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *	

2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Ersatz nach Diebstahl** (keine Bearbeitungsgebühr – die Bearbeitungsgebühr kann dir nur erlassen werden, wenn du eine offizielle Diebstahlsanzeige beilegst)
- SIM-Karte defekt** (keine Bearbeitungsgebühr – bitte kontaktiere in diesem Fall vorab unseren Kundenservice, siehe Infos unten)
- Ersatz nach Verlust**
- Sonstiges** (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

HINWEIS: Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9 Euro verrechnet.

3. BENÖTIGTE ANGABEN ZU DEINER BESTEHENDEN GOOD MOBILE RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

Rufnummer, die du übernehmen willst: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *	
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte): <input type="text"/>	oder Per Kundenkennwort (6-stellig): <input type="text"/>

4. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR GOOD MOBILE RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *	
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte): <input type="text"/>	oder Per Kundenkennwort (6-stellig): <input type="text"/>

HINWEIS: Bitte beachte, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Dein ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden deine alte Rufnummer, dein alter Tarif und dein altes Guthaben bzw. dein alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

► Datum & Ort:	► Unterschrift:	
----------------	-----------------	--

Du kannst deine bestehende good mobile SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch deine gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

- 1 Hol dir ein neues good mobile Starterset**
Dieses bekommst du in unserem Webshop unter der Adresse www.good-mobile.at.
- 2 Füll dieses Formular vollständig aus**
Und schicke uns das ausgefüllte Formular – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an service@good-mobile.at oder per Post an good mobile, Postfach 0623, 1010 Wien.
- 3 Wir übertragen deine Rufnummer**
Wir übertragen deine bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS.

HINWEIS: Falls es sich um einen **vermuteten Defekt** der SIM-Karte handelt, bitten wir dich, zunächst unsere Serviceline unter 810 101 (zum good mobile Standardtarif) oder unter +43 681 810 101 (aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir dir eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt deiner SIM-Karte, so bekommst du automatisch von uns eine kostenlose Ersatz-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, bekommst du deine SIM-Karte per Post retour und hast die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte deine Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.